

DEC 2012

Bewonersvereniging "De Gaarden"

bvdegaarden@essesteyn.nl

Secretariaat:
Kersengarde 41
2272 NA Voorburg
giro: 8447551

Dames en heren,

Het bestuur heeft op 1 november het reguliere najaarsoverleg met Vesteda gehad. Hierbij zijn de volgende onderwerpen de revue gepasseerd.
 Geplande onderhoud aan de huizen,
 Opleveringprocedure bij het verlaten van een huurhuis,

De inhoud van de diverse huurcontracten,
 De huidige overlegvorm met Vesteda, Onderverhuur en Schotelantennes.
 Tevens zijn de resultaten van de eerder dit jaar gehouden enquête aan Vesteda overhandigd met het verzoek hier waar mogelijk actie op te nemen.

Enquête resultaten.

We kregen op de vragen een respons van ruim 12% van alle bewoners, wat voor een enquête een bevredigend resultaat is. Het aantal antwoorden is in procenten weergegeven.

Onderwerp	Goed	Matig	Slecht	Ja	Nee	Geen mening
Staat onderhoud woning	40%	55%	5%			
Staat onderhoud schilderwerk	37%	52%	8%			3%
Staat onderhoud keuken/badkamer	55%	30%	15%			
Warmte-isolatie	45%	45%	10%			
Sprake schimmel/vochtplekken				40%	60%	
Tevreden klachtenafhandeling				60%	18%	22%
Tevreden wijze afhandeling				37%	40%	23%
Tevreden wijze controle op afh.				22%	48%	30%
Bent u lid van de BV De Gaarden				82%	18%	
Wat vindt u van onze website	34%	4%	7%			55%

Aanvullende opmerkingen.

Klachten waren er over de daken, hoge huren, reparaties niet of niet helemaal waren uitgevoerd en de bar slechte geluidsisolatie.

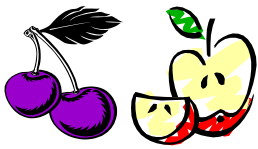
De leden waren over het algemeen zeer tevreden over de Bewonersvereniging maar vroegen zich af of het bestuur wel stevig genoeg onderhandelt met Vesteda. De huizen worden minder waard en is huurverlaging mogelijk (als u lid bent kunt u over het laatste informatie krijgen). Met de huidige kabinetsplannen is het overigens duidelijk dat er helaas een stevige huurverhoging aan gaat komen. Wij hebben inmiddels de petitie "Huuralarm" mede ondertekend teneinde bezwaar te maken tegen deze huurverhoging.

Er was een opmerking m.b.t. waarmee de Bewonersvereniging zich sterk voor maakt. Dit wordt d.m.v. het jaarplan op de Algemene Ledenvergadering besproken en staat ook op de Website www.essesteyn.nl. We raden onze leden sterk aan de website van tijd tot tijd te bezoeken, u kunt daar heel veel informatie krijgen, met betrekking tot het contact met Vesteda, de Woonbond en de Gemeente. Overigens waren er ook opmerkingen dat de leden zelf wat actiever kunnen zijn in de Bewonersvereniging.

Tenslotte.

Bij het verschijnen van deze laatste Nieuwsbrief van het jaar, wenst het bestuur van de Bewonersvereniging alle bewoners van de Appelgarde en Kersengarde prettige feestdagen toe en alles wat wenselijk is voor het komende jaar.





DEC 2012

Bewonersvereniging "De Gaarden"

bvdegaarden@essesteyn.nl

**Secretariaat:
Kersengarde 41
2272 NA Voorburg
giro: 8447551**

Ladies an gentlemen.

On november 1st the board did have its regular fall meeting with Vesteda.

Following topics were discussed:

Planned maintenance of the homes.

Delivery-procedure at leaving a rental home.

The contents of rental contracts.

The current form of consultation with Vesteda, Sublease and Disc-antennes.

In addition the results of the earlier this year organised survey were presented to Vesteda with the request to take action where possible.

The results of the survey.

The response rate was over 12% of all the residents, which is a satisfying result. The amount of answers is given as a percentage.

Subject	Good	Moderate	Bad	Yes	No	No opinion
Status of maintenance	40%	55%	5%			
Status of maintenance paintwork	37%	52%	8%			3%
Status of maintenance kitchen/bathroom	55%	30%	15%			
Heat-insulation	45%	45%	10%			
Any fungus-/moisture-spots				40%	60%	
Satisfied with settlement of complaint				60%	18%	22%
Satisfied with method settlement of complaint				37%	40%	23%
Satisfied with checks on settlement of complaints				22%	48%	30%
Are you a member of the BVG?				82%	18%	
What is your opinion on our website?	34%	4%	7%			55%

Additional remarks.

There were complaints regarding the roofs, high rents, repairs not or not totally executed and the quite bad sound-insulation.

In general the members were very satisfied with the resident association however they were wondering if the manner of negotiation with Vesteda was firm enough. Homes decrease in value and rental decrease is possible. (if you are a member you can receive information with regard to the later subject.) With the current cabinet plans however it is clear that a sizeable rental increase might be due. We did countersign the petition regarding "Huuralarm" in order to object against the rental increase.

It was questioned on which topics the resident association will focus its attention. This will be discussed at the general members meeting and is also available on the website www.essesteyn.nl. We strongly advise the members to visit the website on a regular basis; on this site you will find a lot of information with regard to contacts with Vesteda, the "Woonbond" and the municipality. Apart from that there were some remarks that the members themselves could be a bit more active within the resident association.

Finally.

With the appearance of this last newsletter of the year the board wishes all the residents of the Appelgarde and Kersengarde happy holidays and all the best for the coming year.

