



SEP 2012

Bewonersvereniging "De Gaarden"

bvdegaarden@essesteyn.nl

Secretariaat:
Kersengarde 41
2272 NA Voorburg
glro: 8447551

Dames en heren,

Binnenkort heeft het bestuur weer het reguliere najaarsoverleg met Vesteda. Heeft u eventueel nog punten voor dit overleg, dan kunt u dit aan onze secretaris melden.

Ter voorbereiding van dit najaarsoverleg met Vesteda (plan: 01 november) is het een goede zaak om te weten hoe U over het functioneren van zowel Vesteda als de bewonersvereniging denkt. In de aangehechte **enquête** – met slechts een elftal vragen - kunt u aangeven wat u van een en ander vindt. Gaarne de ingevulde enquête indienen **vóór 15 oct.**

Wist u overigens dat u veel informatie over onze huizen en onze wijk kunt vinden op onze website?

U kunt deze bekijken als u zich heeft gemeld bij onze webmaster G.Elshove voor een gebruikersnaam en een wachtwoord. Zijn Emailadres is: wim.elshove@ziggo.nl
Dit geldt alleen voor leden.

Burgernet.

Door een meer intensieve samenwerking tussen burgers, gemeente en politie kan de veiligheid ook in onze wijk worden bevorderd.

Het bestuur van de Bewonersvereniging De Gaarden roept u dan ook op om lid te worden van het Burgernet in Leidschendam-Voorburg. Voor meer informatie en inschrijving zie de website: www.burgernet.nl.

Contacten.

Ingangen voor de gemeente zijn:

Het Meld en Informatie Centrum (MIC) via de website van de gemeente of het algemene meldnummer 14070;

Spreekuur van de wethouders iedere maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur;

De Wijkagent R. van Ark, spreekuur elke dinsdag van 11.00 uur tot 12.00 uur in wijkcentrum Essesteijn of via het algemene nummer Politie Haaglanden 0900 8844.

Bestuur.

De namen van het bestuur van de Bewonersvereniging De Gaarden:

J.D.H. Nelck Soede (voorzitter), Mw. M. Vermij (secretaris), J. Bijl (penningmeester),
Mr. O.C. Schauten (lid), G.H.J. Elshove (webmaster).

Onze website: bvdegaarden@essesteyn.nl

Lid worden.

We willen wederom de bewoners die nog geen lid zijn vragen lid te worden van onze vereniging. Het aantal leden is op dit moment ongeveer 100. Het is, zeker in de nabije toekomst, van groot belang dat we met meer leden zijn. Hoe groter het aantal leden, hoe sterker we staan naar de verhuurder en de gemeente, van belang in deze onzekere tijden (wat gaat er gebeuren op de huur- en woningmarkt?).

Het lidmaatschap kost slechts € 9,00 per kalenderjaar.

Meld u dus aan als lid van de bewonersvereniging De Gaarden door het invullen van onderstaand inschrijfformulier. Indien bij het secretariaat.

Ja ik wil lid worden van de BV de Gaarden en wel per.....

NAAM:

ADRES:

Telefoon:

Email adres:



SEP 2012

Bewonersvereniging "De Gaarden"

bvdegaarden@essesteyn.nl

Secretariaat:
Kersengaaarde 41
2272 NA Voorburg
giro: 8447551

Ladies and gentlemen,

Within due time the board has its regular fall meeting with Vesteda.

If you have items for this meeting you might forward these to our secretary.

In preparation of this fall meeting with Vesteda (plan: November 1st) it is good to know how you think about the functioning of both Vesteda and the residents association.

In the attached **survey** – with only eleven questions - you can give your opinion. Please submit the completed survey **prior to october 15th**.

By the way did you know that you can find a lot of information about our homes and district on our website? You can view these if you contact our webmaster G.Elshove to obtain an username and password. His Emailadres is:

wim.elshove@ziggo.nl

This is for members only.

"Burgernet."

Through a more intensive co-operation between citizens ,municipality and police the safety might also be improved in our district.

The board of the residents association calls on you to become a member of " Burgernet "in Leidschendam-Voorburg.

For more information and subscription see the website: www.burgernet.nl.

Contacts.

Entries for the municipality are:

The "Meld en Informatie Centrum (MIC)" via the website of the municipality or the general number 14070;

Officehours of the aldermen each Monday from 09.00 till 10.00 o'clock.

The district-officer R. van Ark, officehours each Tuesday from 11.00 till 12.00 o'clock in the district-centre Essesteijn or via the general number Police Haaglanden 0900 8844.

Board.

The names of the board of the residents association De Gaarden are:

J.D.H. Nelck Soede (chairman), Mrs. M. Vermij (secretary), J. Bijl (treasurer),

Mr. O.C. Schauten (member), G.H.J. Elshove (webmaster).

Our website: bvdegaarden@essesteyn.nl

To become a member.

Again we urge the residents who are not a member yet to become a member of our association. Total membership amounts to approximately 100 .Looking at the near future it is important that we increase the number of members. The more members we have the stronger we can act in the direction of the lessor and municipality. Important in these uncertain times (what is going to happen on the rental- and homemarket?) . Membership fee amounts to a mere € 9,00 per annum.

Report as a member of the residents association De Gaarden by completing following application form. Please submit to the secretary.

Yes I want to become a member of the residents association BV de Gaarden as per.....

NAME:

ADDRES:

Telephone:

Email address:



Voorburg september 2012

Onderwerp/Subject: ENQUÊTE / SURVEY

Geachte bewoner/Dear resident

Hierbij ontvangt u een enquête betreffende de onderhouds-
staat van uw woning alsmede het functioneren van de bewoners vereniging.

Herewith you receive a survey concerning the condition of the maintenance of your home as well as the support of the residents association.

U wordt vriendelijk verzocht om de vragen te beantwoorden en de ingevulde enquête voor 15 okt. in te leveren bij het secretariaat.

You are kindly requested to complete the survey and forward it prior to oct 15th to the secretariat.

Het Bestuur, the Board

ENQUÊTE / SURVEY 2012

ALGEMEEN / GENERAL	Goed/Good	Matig/Moderate	Slecht/Bad
1. Wat vindt u van de staat van onderhoud van uw woning? <i>What do you think of the state of maintenance of your home?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Wat vindt u van de onderhoudsstaat van het buitenschilderwerk? <i>What do you think of the state of maintenance of the outside paintwork?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SANITAIR / SANITARY EQUIPMENT			
3. Wat vindt u van de onderhoudsstaat van de badkamer, keuken en overig sanitair in uw woning? <i>What do you think of the state of maintenance of the bathroom, kitchen and remaining sanitary equipment in your home?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ISOLATIE, VENTILATIE, VOCHT. / INSULATION, VENTILATION, MOISTURE			
4. Wat vindt u van de warmte-isolatie in uw woning? <i>What do you think of the heat-insulation of your home?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Is er sprake van schimmel- of vochtplekken in de woning? <i>Are there any fungus- or moisture spots in your home?</i>	JA/YES <input type="radio"/>	NEE/NO <input type="radio"/>	

FUNCTIONEREN BEHEERDER, KLACHTEN / PERFORMANCE OF MANAGER, COMPLAINTS			
6. Bent u tevreden over de klachtafhandeling door het Call-center? <i>Are you satisfied with the way the Call-center settles the complaints?</i>	JA/YES O	NEE/NO O	
7. Bent u tevreden over de wijze waarop de beheerder(Vesteda) omgaat met uw klachten? <i>Are you satisfied with the way the manager(Vesteda) settles your complaints?</i>	JA/YES O	NEE/NO O	
8. Bent u tevreden over de wijze waarop de beheerder de controle op reparaties en onderhoud uitvoert? <i>Are you satisfied with the way the manager controls the execution of repairs and maintenance?</i>	JA/YES O	NEE/NO O	
ONDERSTEUNING DOOR BV DE GAARDEN / SUPPORT BY BV DE GAARDEN			
9. Bent u lid van BV de Gaarden? <i>Are you a member of BV de Gaarden?</i>	JA/YES O	NEE/NO O	
<p>10a. Wilt U zo vriendelijk zijn om de volgende zin af te maken? Naar mijn mening kan bv de Gaarden beter op onze wensen inspelen wanneer.....</p> <p>10b. <i>Would you be so kind to complete next sentence?</i> <i>As far as I am concerned bv de Gaarden might address our wishes better if.....</i></p>			
<p>11a. Wat vindt u van onze website?</p> <p>11b. <i>What do you think of our website?</i></p>			

Noot/Note: In principe is de enquête anoniem doch indien u dit wenst kunt u uw naam en adres opgeven. *The survey is in principle anonymous but if you wish you may give your name and address*

Naam / Name :

Adres / Address:.....